

INDICE

Ringraziamenti	9
1. CULTURA DELLA BIBLIOTECA E ECONOMIA	
DELLA CULTURA	11
Natura della biblioteca o identità?	11
Economia dell'informazione	25
Economia della conoscenza	31
Il concetto di valore	35
La cultura come risorsa poliedrica	40
La giustificazione dei finanziamenti pubblici alla cultura	43
Biblioteche e significato sociale	49
Per una tipologia dell'impatto bibliotecario	59
I benefici della biblioteca	64
Tra socialità e economia	73
Un primo esempio di esplicitazione dei benefici	76
2. LE METODOLOGIE. IMPATTO SUGLI UTENTI, IMPATTO SULLA COMUNITÀ: DAI BENEFICI DIRETTI AL CAPITALE SOCIALE	83
Gli indicatori tradizionali	83
Un progetto-pilota sperimentato in Toscana	96
L'impatto delle biblioteche pubbliche canadesi	103
L'impatto sociale della biblioteca pubblica: l'esempio della Gran Bretagna	107
Introduzione	107
Sheffield Libraries and Information Services	109
Il social audit nella biblioteca pubblica	113
La varietà sociale della biblioteca pubblica	119
Un'ipotesi per il futuro	123
La misurazione dell'impatto di MLA	127
Laser Foudation: Library Impact Project	129
L'utenza giovanile in UK: criticità e opportunità	134
Un progetto per l'impatto	145
L'impatto sociale della biblioteca pubblica: l'esempio dell'Australia	154

Il capitale sociale e il valore delle biblioteche nel New South Wales	154
Libraries Building Communities: biblioteche pubbliche di Victoria	167

3. LE METODOLOGIE. MISURARE L'IMPATTO ECONOMICO: ESTERNALITÀ POSITIVE, VALORE AGGIUNTO, BENEFICI MONETARI	185
La valutazione economica della biblioteca	185
L'analisi costi-benefici.	187
La domanda di beni e servizi culturali.	189
Optimisation model	196
Contingent valuation	202
Introduzione	202
Le origini della contingent valuation	207
Il rapporto del NOAA Panel: potenzialità e limiti informativi della contingent valuation	213
La valutazione contingente in biblioteca: St. Louis Public Library	221
La valutazione contingente in biblioteca: National Bibliographic Database e National Union Catalogue della National Library of New Zealand	226
La valutazione contingente in biblioteca: British Library	229
La valutazione contingente in biblioteca: biblioteche pubbliche norvegesi	232
La valutazione contingente in biblioteca: Jungrang Public Library	236
La valutazione contingente in biblioteca: Wagga Wagga City Library	238
La valutazione contingente in biblioteca: Public Libraries of New South Wales.	241
La valutazione in biblioteca: Victoria State Public Libraries	250
ROI: Return On Investment.	252
Introduzione	252
Il ROI in biblioteca: Florida Public Libraries.	258
Il ROI in biblioteca: South Carolina Public Libraries	268
Il ROI in biblioteca: Pennsylvania Public Libraries	270

Il ROI in biblioteca: Vermont Public Libraries	275
Il ROI in biblioteca: Colorado Public Libraries	277
Il ROI in biblioteca:	
Southwestern Ohio Public Libraries	282
Il ROI in biblioteca: Indiana Public Libraries	288
Il ROI in biblioteca: Wisconsin Public Libraries . . .	293
Il supporto delle biblioteche allo sviluppo economico della comunità	295
Biblioteche pubbliche del Maryland	296
The Seattle Public Library & Foundation	298
Carnegie Library of Pittsburgh	301